

УТВЕРЖДЕНО

Приказом АНО ДПО «ЦРР и БТ РСПП»

от «01» марта 2021 г. № 14-АНА

Генеральный директор _____

Грибенникова А.П.



ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Автономной некоммерческой организации дополнительного
профессионального образования
«Центр регионального развития и бизнес технологий Российского
союза промышленников и предпринимателей»

Москва 2021 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее именуемое - *Положение*) Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр регионального развития и бизнес технологий Российского союза промышленников и предпринимателей» (АНО ДПО «ЦРР и БТ РСПП») (далее именуемой – *Организация*) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом АНО ДПО «ЦРР и БТ РСПП».

1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «ЦРР и БТ РСПП».

1.3. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена уставом АНО ДПО «ЦРР и БТ РСПП».

1.4. АНО ДПО «ЦРР и БТ РСПП» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.5. Настоящий локальный нормативный акт обязателен для исполнения всеми обучающимися.

1.6. Основные понятия:

● *Заказчик* - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

● *Исполнитель* - организация, осуществляющая образовательную деятельность и представляющая платные образовательные услуги обучающемуся – АНО ДПО «ЦРР и БТ РСПП».

● *Недостаток платных образовательных услуг* - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

● *Обучающийся (слушатель)* - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

● *Платные образовательные услуги* - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

● *Существенный недостаток платных образовательных услуг* - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.7. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается в соответствии с действующим законодательством в области оказания платных образовательных услуг и утверждается приказом генерального директора, после указывается в договоре с учетом конкретных услуг и работ, описываемых в заключенном договоре.

1.8. Исполнитель в обязательном порядке знакомит Заказчика и (или) Обучающегося с уставом АНО ДПО «ЦРР и БТ РСПП», лицензией на право ведения образовательной деятельности, с настоящим Положением и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в Организации.

1.9. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему размещаются на официальном сайте АНО ДПО «ЦРР и БТ РСПП».

2. Правила оказания платных образовательных услуг

2.1. Исполнитель обеспечивает Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.2. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору для отдельных Заказчиков либо оказать образовательную услугу бесплатно, с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Изменение стоимости платных образовательных услуг в каждом конкретном случае оговаривается между АНО ДПО «ЦРР и БТ РСПП» и Заказчиком.

2.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается. Исключением для увеличения стоимости указанных услуг является процент инфляции.

3. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услугах

3.1. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе, в том числе о наименовании и месте нахождения, об оказываемых платных образовательных услугах, их перечне и порядке предоставления, о стоимости платных услуг и порядке их оплаты.

3.2. Исполнитель обязан сообщить Заказчику информацию о порядке и объеме предоставления платных образовательных услуг, содержащуюся в Законе РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлении

Правительства РФ от 15 августа 2013 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

3.3. Заказчик вправе получить вышеуказанную информацию на сайте center-tspp.ru, а также в месте фактического оказания образовательных услуг.

3.4. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит:

- Информацию об организации, осуществляющей обучение (наименование, место нахождения, лицензия на осуществление образовательной деятельности, банковские реквизиты).

- Данные о представителе Исполнителя (ФИО, документ, удостоверяющий полномочия представителя Исполнителя) и (или) Заказчика (ФИО, документ, удостоверяющий полномочия представителя заказчика), Обучающегося (ФИО, паспортные данные, место жительства, телефон).

- Права, обязанности и ответственность сторон.

- Стоимость образовательных услуг, порядок и срок их оплаты.

- Информация о предоставляемой услуге: вид, уровень образовательной программы, форма обучения, продолжительность обучения, вид документа, выдаваемого по окончании освоения образовательной программы.

- Порядок изменения и расторжения договора.

- Другие необходимые сведения.

Необходимые сведения, требуемые в соответствии с законодательством для реализации, организации образовательного процесса могут быть получены и оформлены с учетом требований законодательства.

3.5. Договор является основанием для зачисления Обучающегося на обучение.

3.6. Лицу, изъявившему желание получить дополнительное образование в АНО ДПО «ЦРР и БТ РСПП», направляется на согласование проект договор об оказании платной образовательной услуги.

3.7. После достижения устного согласования стороны подписывают договор.

3.8. Изменение договора возможно по соглашению сторон договора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором. Дополнительное соглашение к договору с момента его подписания становится неотъемлемой частью договора.

3.9. По окончании оказания платных образовательных услуг составляется акт об оказании услуг в двух экземплярах, второй экземпляр выдается на руки лицу, получившему платную образовательную услугу, или направляется в адрес Заказчика.

3.10. Экземпляр договора хранится в АНО ДПО «ЦРР и БТ РСПП».

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

4.2. Если Заказчик нарушил срок оказания образовательных услуг - сроки

начала и (или) окончания и (или) промежуточные сроки или во время оказания услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, заказчик по своему выбору вправе:

- Назначить Исполнителю новый срок для оказания услуги;
- Поручить оказание платной образовательной услуги третьим лицам за разумную цену или Заказчик своими силами обеспечит получение платной образовательной услуги и потребует от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;
- Отказаться от исполнения условий договора.

Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги.

4.3. Заказчик при обнаружении недостатков образовательной услуги вправе потребовать:

- безвозмездного оказания образовательной услуги;
- соразмерного уменьшения цены за образовательную услугу;
- возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков услуги своими силами или третьими лицами.

4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения условий договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг.

4.5. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к Обучающемуся отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;
- зафиксировано нарушение порядка приема в АНО ДПО «ЦРР и БТ РСПП», повлекшего по вине Обучающегося и(или) Заказчика его незаконное зачисление в АНО ДПО «ЦРР и БТ РСПП»;
- просрочка оплаты стоимости образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

5. Заключительные положения

5.4. Настоящее Положение вступает в силу со дня утверждения генеральным директором АНО ДПО «ЦРР и БТ РСПП».

5.5. Во всех случаях неурегулированных положениям настоящего локального нормативного акта, применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.